

تقرير سداى حول متابعة الشكاوى من 01 جويلية 2020 إلى غاية 31 ديسمبر 2020

متابعة الشكاوى					معلومات عن الشكاوى					
ع/ر	اسم صاحب الشكاوى	تاريخ إيداع الشكاوى	ملخص للشكاوى	نوعية المشروع ومكانه	مصادر التمويل	إيداع الشكاوى بالقسم المعني (نعم, لا) مع ذكر الشخص المكلف	التاريخ الأقصى لمعالجة الشكاوى	وصل إيداع الشكاوى	معالجة الشكاوى (نعم, لا) التاريخ	الرد على الشكاوى التاريخ (نعم, لا)
01	منى بنت سويسي بن جلولي ناصرى " حي النجاح "	03 جويلية 2020	طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم إحترامه للتراتب البيئية والصحية (تربية الماشية مما تسبب في أضرار بيئية)	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 03 جويلية 2020	30 جويلية 2020	نعم	تمت معالجة المخالفة وإستدعاء المخالف يوم 03 جويلية وإلزامه برفع المخالفة	تم الرد على صاحبة الشكاوى يوم 06 جويلية 2020 تحت عدد 382
02	" الهدبة بنت عبد الله ناصري " حي الزيتون - السند	08 جويلية 2020	طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم إحترامه للتراتب البيئية والصحية (تربية الماشية)	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 08 جويلية 2020	04 أوت 2020	نعم	تم إستدعاء المعني بالأمر بتاريخ 09 جويلية 2020 تحت عدد 397	تم الرد على صاحبة الشكاوى بتاريخ 22 جويلية 2020 تحت عدد 413
03	زياد حيدوري (حي النور - السند)	15 جويلية 2020	طلب التدخل للتنبيه على جاره لعدم إحترامه للتراتب الصحية (فتح روضة بجانب عقاره مما إنجر عنه ضجيج وإزعاج)	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 15 جويلية 2020	12 أوت 2020	نعم	تمت المعالجة بتاريخ 16 جويلية 2020 وتبين أن الروضة مفتوحة وفقا للتراتب القانونية	تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 21 جويلية 2020 تحت عدد 415
04	نزار بن الفاضل بن الزبير ضو (حي الرياض)	20 جويلية 2020	طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم إحترامه للتراتب البيئية والصحية	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 20 جويلية 2020	17 أوت 2020	نعم	تمت المعالجة يوم 20 جويلية 2020 وإستدعاء صاحب المخالفة قصد تسوية وضعيته	تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 21 جويلية 2020 تحت عدد 416
05	جميلة بنت الهادي بن دغيس (حي الزيتون)	14 أوت 2020	طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم إحترامه للتراتب العمرانية (فتح شباك على عقارها)	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 14 أوت 2020	10 سبتمبر 2020	نعم	تمت المعالجة يوم 14 أوت 2020 وإستدعاء المخالف الذي تعهد بإزالة التها	تم الرد على صاحبة الشكاوى بتاريخ 17/08/2020 تحت عدد 467
06	ميداني بن محمد بن حمودة ناصرى (حي النور - السند)	24 أوت 2020	طلب التدخل لفض نزاع مع جاره والتثبت من عرض الشارع الفاصل بينهم	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 24 أوت 2020	18 سبتمبر 2020	نعم	تمت معاينة المكان المطلوب والتثبت من عرض الشارع وردم أسس قام بحفرها صاحب الشكاوى نظرا لإعتدائه على حرمة الطريق العام	تم الرد على صاحب الشكاوى يوم 25 أوت 2020 تحت عدد 482
07	عبد القادر الباهي (حي الزيتون - السند)	02 سبتمبر 2020	طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم إحترامه للتراتب الصحية والبيئية	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 24 أوت 2020	30 سبتمبر 2020	نعم	تمت المعالجة يوم 03 سبتمبر 2020 والتنبيه على المخالف بضرورة رفعها حالا	تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 04 سبتمبر 2020 تحت عدد 514
08	نزار بن الفاضل بن الزبير ضو (حي الرياض)	04 سبتمبر 2020	طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم إحترامه للتراتب العمرانية	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 04 سبتمبر 2020	08 أكتوبر 2020	نعم	تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 10 سبتمبر 2020	تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 08 أكتوبر 2020 تحت عدد 601

09	مهديّة بنت الطيب رداوي (حي النجاج -السند)	10 سبتمبر 2020	طلب التدخل لفض نزاع مع جارها لفض نزاع مع جارها لعدم إحترامه للتراتيب العمرانية (بناء طابق أول)	-	-	تم إيداع الشكوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 10 سبتمبر 2020	2020/ 10/09	نعم	تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 2020/09/11 لإجراء اللازم	تم الرد على صاحب الشكوى بتاريخ 08 أكتوبر 2020 تحت عدد
10	المعتصم زعبي (حي الزيتونة- السند)	28 سبتمبر 2020	طلب التدخل للتنبيه على جاره لعدم إحترامه للتراتيب البيئية والصحية (ورشة لإصلاح الدراجات النارية)	-	-	تم إيداع الشكوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 28 سبتمبر 2020	23 أكتوبر 2020	نعم	تم إستدعاء المعني بالأمر بتاريخ 28 2020/09/ والتنبيه عليه بضرورة إحترام القوانين كما تم مراسلة مصالح الشرطة الأمن الوطني بتاريخ 03 2020 /09/	تم الرد على صاحب الشكوى بتاريخ 2020/09/30 تحت عدد 382
11	ولاية ققصة (الدائرة الفرعية للشؤون القانونية والنزاعات العقارية حول عريضة صالحة الطيب	28 2020/09/	طلب توضيحات حول عريضة المواطنة صالحة الطيب حول عدم منحها تراخيص بناء وربط بشبكتي الماء الصالح للشراب والنور الكهربائي	-	-	تم إيداع الشكوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 28 سبتمبر 2020	23 أكتوبر 2020	لا	قطعة الأرض موضوع الطلب توجد بتقسيم مصادق عليه ومصنفة كمنطقة خضراء	تم الرد على مصالح الولاية بتاريخ 30 سبتمبر 2020 تحت عدد 381
12	سالمة بنت بلقاسم خليفة (حي النور - السند)	12 أكتوبر 2020	طلب فض نزاع مع جاره لعدم إحترامه للتراتيب الصحية والبيئية	-	-	تم إيداع الشكوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة 12 أكتوبر بتاريخ 2020	2020/11/06	نعم	تمت معاينة المخالفة يوم 9 أكتوبر 2020 وتبين عدم مخالفة صحية	تم الرد على صاحبة الشكوى يوم 19 أكتوبر 2020 تحت عدد 381
13	شهية بنت عمر الصغير "حي المحطة "	16 نوفمبر 2020	طلب التدخل لفض نزاع مع جارها لعدم إحترامه للتراتيب البيئية	-	-	تم إيداع الشكوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 16 نوفمبر 2020	2020/12/11	نعم	تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 17 نوفمبر 2020 تحت عدد 682 ومعاينة المخالفة يوم 20 نوفمبر والتنبيه على الأجوار بضرورة رفع المخالفة في الحين	تم الرد على صاحبة الشكوى بتاريخ 23 نوفمبر 2020 تحت عدد 692
14	ورثة الحاج نوار نصري " حي النجاج "	07 ديسمبر 2020	طلب التدخل لفض نزاع مع جارهم لعم إحترامه للتراتيب العمرانية	-	-	تم إيداع الشكوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 07 ديسمبر 2020	2021/01/1	نعم	تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 08 ديسمبر 2020 تحت عدد 739	تمت معاينة مكان بحضور الأطراف المتداخلة وصاحب الشكوى والتنبيه على المخالف بضرورة على إزالة المخالفة في الحين

السند في 2020/12/31

رئيس البلدية

اسم البلدية : بلدية السند اسم نقطة الإتصال : هشام سندي الثلاثية الثالثة والرابعة 2020	
عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة	14 شكاوى
تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى	نزاع بين الأجوار حول عدم إحترام التراتيب العمرانية , الأمثلة التقسيمية , المحافظة على النظافة والعناية بالبيئة.
عدد الشكاوي التي وقع معالجتها خلال أجل 21 يوما	عدد 14 شكاوى تمت معالجتها عن طريق معاينات ميدانية للمواقع المذكورة بحضور جميع الأطراف وبالتنسيق مع مصالح الشرطة البلدية ومصالح حفظ الصحة وتبليغ المتضررين بمآل مطالبهم كتابيا وفض النزاعات فيما بينهم .
عدد الشكاوي التي لم يقع معالجتها خلال أجل 21 يوما	تمت معالجة جميع الشكاوى .

السند في 31 / 12 / 2020

رئيس البلدية

جدول معالجة الشكاوي الخاصة بالمشاريع الممولة في إطار برنامج التنمية الحضرية والحوكمة المحلية :

عدد الشكاوي الخاصة بالمشاريع الممولة من طرف برنامج التنمية المندمجة	0
ملخص جملي لنوعية الشكاوي	-
عدد الشكاوي التي وقع معالجتها (تفسير)	0
عدد الشكاوي التي لم يقع معالجتها (تفسير)	0

السند في 2020/12/31

رئيس البلدية