

تقرير الثلاثية الثالثة حول متابعة الشكاوى من 01 أكتوبر 2020 إلى غاية 31 ديسمبر 2020

متابعة الشكاوى				معلومات عن الشكاوى						
الرد على الشكاية التاريخ (نعم, لا)	معالجة الشكاوى (نعم, لا) التاريخ	وصل إيداع الشكاوى	التاريخ الأقصى لمعالجة الشكاوى	إيداع الشكاوى بالقسم المعني (نعم, لا) مع ذكر الشخص المكلف	مصادر التمويل	نوعية المشروع ومكانه	ملخص للشكاية	تاريخ إيداع الشكاوى	اسم صاحب الشكاوى	ع/ر
تم الرد على صاحبة الشكاوى يوم 19 أكتوبر 2020 تحت عدد 381	تمت معاينة المخالفة يوم 19 أكتوبر 2020 وتبين عدم وجود مخالفة صحية	نعم	2020/11/06	تم إيداع الشكاوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة 12 أكتوبر 2020 بتاريخ	-	-	طلب فض نزاع مع جاره لعدم إحترامه للتراتب الصحية والبيئة	12 أكتوبر 2020	سالمة بنت بلقاسم خليفة (حي النور- السند)	01
تم الرد على صاحبة الشكاوى بتاريخ 23 نوفمبر 2020 تحت عدد 692	تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 17 نوفمبر 2020 تحت عدد 682 ومعاينة المخالفة يوم 20 نوفمبر 2020 والتنبيه على الأجوار بضرورة رفع المخالفة في الحين	نعم	2020/12/11	تم إيداع الشكاوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 16 نوفمبر 2020	-	-	طلب التدخل لفض نزاع مع جارها لعدم إحترامه للتراتب البيئية	16 نوفمبر 2020	شهيبية بنت عمر الصغير "حي المحطة "	02
تمت معاينة مكان المخالفة بحضور الأطراف المتداخلة وصاحب الشكاوى والتنبيه على المخالف على إزالة المخالفة في الحين	تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 08 ديسمبر 2020 تحت عدد 739	نعم	2021/01/1	تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون بتاريخ 07 ديسمبر 2020	-	-	طلب التدخل لفض نزاع مع جارهم إحترامه للتراتب العمرانية	07 ديسمبر 2020	ورثة الحاج نوار نصري " حي النجاح "	03

السند في 31 / 12 / 2020

رئيس البلدية

إسم البلدية : بلدية السند إسم نقطة الإتصال : هشام سندي الثلاثية الرابعة 2020	
عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة	02 شكاوى
تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى	نزاع بين الأجوار حول عدم إحترام التراتيب العمرانية , الأمثلة التقسيمية , المحافظة على النظافة والعناية بالبيئة.
عدد الشكاوي التي وقع معالجتها خلال أجل 21 يوما	عدد 02 شكاوى تمت معالجتها عن طريق معاينات ميدانية للمواقع المذكورة بحضور جميع الأطراف وبالتنسيق مع مصالح الشرطة البلدية ومصالح حفظ الصحة وتبليغ المتضررين بمآل مطالبهم كتابيا وفض النزاعات فيما بينهم .
عدد الشكاوي التي لم يقع معالجتها خلال أجل 21 يوما	تمت معالجة جميع الشكاوى .

السند في 31 / 12 / 2020

رئيس البلدية

جدول معالجة الشكاوي الخاصة بالمشاريع الممولة في إطار برنامج التنمية الحضرية والحوكمة المحلية :

0	عدد الشكاوي الخاصة بالمشاريع الممولة من طرف برنامج التنمية المندمجة
-	ملخص جملي لنوعية الشكاوي
0	عدد الشكاوي التي وقع معالجتها (تفسير)
0	عدد الشكاوي التي لم يقع معالجتها (تفسير)

السند في 2020/12/31

رئيس البلدية