

**تقرير سداسي حول متابعة الشكاوي من 01 جويلية 2019 إلى غاية 31 ديسمبر 2019**

| معلومات عن الشكوى |                                                     |                    |                                                                                                        |                      | متابعة الشكوى |                                                                    |                               |                  |                                                                                                                       |                                                            |
|-------------------|-----------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| ع/ار              | اسم صاحب الشكوى                                     | تاريخ إيداع الشكوى | ملخص للشكاية                                                                                           | نوعية المشروع ومكانه | مصادر التمويل | إيداع الشكوى بالمقسم المعني ( نعم, لا) مع ذكر الشخص المكلف         | التاريخ الأقصى لمعالجة الشكوى | وصل إيداع الشكوى | معالجة الشكوى ( نعم, لا ) التاريخ                                                                                     | الرد على الشكاية ( نعم, لا ) التاريخ                       |
| 01                | نصرالدين بن نوار ناصربي<br>"السند الشمالية "        | 05 جويلية 2019     | طلب فض نزاع مع جاره لعدم احترامه للتراتب العمرانية " غلق شارع وإعتداء على قطعة أرضه "                  | -                    | -             | تم إيداع الشكوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 05 جويلية 2019           | 02 أوت 2019                   | نعم              | تم مراسلة مصالح الحرس البلدي بتاريخ 15 جويلية 2019 ومراسلة مصالح التجهيز بتاريخ 15 جويلية 2019 تحت عدد 580            | تم الرد على صاحب الشكوى بتاريخ 15 جويلية 2019 تحت عدد 581  |
| 02                | السيدة ظاهري<br>"حي النور "                         | 10 جويلية 2019     | طلب التدخل لفض نزاع مع جارها لعدم إحترامه للتراتب البيئية تربية الماشية                                | -                    | -             | تم إيداع الشكوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 24 جانفي 2019 | 06 أوت 2019                   | نعم              | تمت معاينة مكان المخالفة يوم 24 جويلية 2019 ورفع الإخلال                                                              | تم الرد على صاحبة الشكوى بتاريخ 26 جويلية 2019 تحت عدد 608 |
| 03                | بشير بن علي ناصري<br>" حي الزيتونة "                | 23 جويلية 2019     | طلب تحديد قطعة ارض بتقسيم تم إدخال العديد من التغييرات عليه من طرف المالكين                            | -                    | -             | تم إيداع الشكوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 29 جانفي 2019            | 21 أوت 2019                   | نعم              | قطعة الارض موضوع الطلب بها نزاع مع الورثة حيث قاموا بإدخال تغييرات على تقسيم 15 هكتار وعدم خلاص الاداء البلدي         | تم الرد على صاحب الشكوى بتاريخ 26 جويلية 2019 تحت عدد 609  |
| 04                | يمينة بنت الأخضر حامد<br>"حي الزيتونة "             | 29 جويلية 2019     | طلب التدخل لفض نزاع مع أجوارها لعدم إحترامهم للتراتب الصحية والبيئة " إلقاء فضلات البناء أمام عقارها " | -                    | -             | تم إيداع الشكوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 04 فيفري 2019 | 26 أوت 2019                   | نعم              | نعم تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 31 جويلية 2019 لإجراء اللازم وتم التنبيه على المخالف ورفع الإخلال في الحين | تم الرد على صاحبة الشكوى يوم 06 أوت 2019 تحت عدد 641       |
| 05                | الصادق بن مبارك بن الصادق سعيد<br>" القوسة -السند " | 13 سبتمبر 2019     | طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم إحترامه للتراتب العمرانية                                             | -                    | -             | تم إيداع الشكوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 12فيفري 2019             | 11 أكتوبر 2019                | نعم              | لا تمت مراسلة مصالح الحرس البلدي بقفصة بتاريخ 16 سبتمبر 2019                                                          | تم الرد على صاحب الشكوى بتاريخ 17 سبتمبر 2019 تحت عدد 771  |

|    |                                                                                                    |                   |                                                                                                      |   |   |                                                                           |                |     |                                                                                                                   |                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 06 | عبدالسلام بن مبروك بوكثير<br>"حي النصر"                                                            | 30 سبتمبر<br>2019 | طلب التدخل ضد جاره لعدم<br>إحترامه للتراتب الصحي<br>والبيئة                                          | - | - | تم إيداع الشكوى بقسم<br>النظافة والعناية بالبيئة<br>بتاريخ 30 سبتمبر 2019 | 28 أكتوبر 2019 | نعم | تمت مراسلة مصالح<br>الشرطة البلدية بتاريخ 02<br>أكتوبر 2019 تحت عدد                                               | تم الرد على صاحب<br>الشكوى بتاريخ 21 فيفري<br>2019 تحت عدد 141                           |
| 07 | ولاية قفصة<br>" دائرة الشؤون السياسية "<br>حول عريضة المواطن العيد بن<br>أحمد براهيم - عليم الدخلة | 30 سبتمبر<br>2019 | طلب التدخل قصد التنبيه<br>على صاحب مقهى لعدم<br>إحترامه للتراتب القانونية                            | - | - | تم إيداع الشكوى بقسم<br>الشؤون الفنية بتاريخ 30<br>سبتمبر 2019            | 28 أكتوبر 2019 | لا  | تمت مراسلة مصالح<br>الحرس البلدي بقفصة<br>بتاريخ 02 أكتوبر 2019<br>تحت عدد 819 لإجراء اللازم                      | تم الرد على مصالح الولاية<br>بتاريخ 22 أكتوبر 2019<br>تحت عدد 887                        |
| 08 | المحكمة الابتدائية بقفصة<br>عريضة المواطن بشير نصري<br>"حي الزيتونة "                              | 08 أكتوبر<br>2019 | قضية حول عدم منحه<br>رخصة بناء لقطعة أرض<br>كانت بحى الزيتونة                                        | - | - | تم إيداع الشكوى بقسم<br>الشؤون الفنية بتاريخ 08<br>أكتوبر 2019            | 06 نوفمبر 2019 | لا  | لم يتم تلبية طلب المواطن<br>لكونه قام بإدخال تغييرات<br>على التقسيم                                               | تم الرد على مصالح<br>المحكمة المحكمة الإدارية<br>بقفصة يوم 16 أكتوبر<br>2019 تحت عدد 861 |
| 09 | منصف بن مختار سندي<br>"حي الزيتونة "                                                               | 08 أكتوبر<br>2019 | طلب التدخل لفض نزاع مع<br>جاره لعدم إحترامه للتراتب<br>العمرانية                                     | - | - | تم إيداع الشكوى بقسم<br>الشؤون الفنية بتاريخ 08<br>أكتوبر 2019            | 06 نوفمبر 2019 | نعم | تمت مراسلة مصالح<br>الشرطة البلدية بتاريخ 17<br>أكتوبر 2019                                                       | تم الرد على صاحب<br>الشكوى بتاريخ 22 أكتوبر<br>2019 تحت عدد 883                          |
| 10 | عمر السحبي بن عبدالله نصري<br>"حي الزهور- السند "                                                  | 21 أكتوبر<br>2019 | طلب التدخل لفض نواع مع<br>جاره لعدم إحترامه للتراتب<br>القانونية التصرف في عقار<br>بالبيع دون وجه حق | - | - | تم إيداع الشكوى بقسم<br>الشؤون الفنية بتاريخ 21<br>أكتوبر 2019            | 18 نوفمبر 2019 | نعم | لا موضوع الشكوى من<br>أنظار القضاء                                                                                | تم الرد على صاحب<br>الشكوى بتاريخ 22 أكتوبر<br>2019 تحت عدد 862                          |
| 11 | عمار بن محمد بن حموده<br>نصري<br>"حي النور "                                                       | 28 أكتوبر<br>2019 | طلب التدخل لفض نزاع مع<br>جاره لعدم إحترامه<br>للترايب الصحية والبيئية<br>بيع البنزين                | - | - | تم إيداع الشكوى بقسم<br>النظافة والعناية بالبيئة<br>بتاريخ 28 أكتوبر 2019 | 26 نوفمبر 2019 | نعم | تمت مراسلة مصالح<br>الشرطة البلدية بتاريخ 31<br>أكتوبر 2019 تحت عدد<br>917 لإجراء اللازم                          | تم الرد على صاحب<br>الشكوى بتاريخ 01 نوفمبر<br>2019 تحت عدد 920                          |
| 12 | المولدي حراث ومن معه<br>" حي الرياض "                                                              | 29 أكتوبر<br>2019 | طلب مد قنوات الماء<br>الصالح للشراب بعقاراتهم                                                        | - | - | تم إيداع الشكوى بقسم<br>الشؤون الفنية بتاريخ 29<br>أكتوبر 2019            | 27 نوفمبر 2019 | نعم | لا لعدم برمجة مشاريع<br>خاصة بتوسيع شبكة الماء<br>الصالح للشراب وسيتم<br>العمل على تلبية الطلب في<br>مشاريع لاحقة | تم الرد على صاحب<br>الشكوى ومن معه بتاريخ<br>31 أكتوبر 2019 تحت عدد<br>918               |
| 13 | مكرم بن مصباح كلغوم<br>" حي النور "                                                                | 01 نوفمبر<br>2019 | طلب التدخل لفض نزاع مع<br>جاره لعدم إحترامه للتراتب<br>العمرانية                                     | - | - | تم إيداع الشكوى بقسم<br>الشؤون الفنية بتاريخ 01<br>نوفمبر 2019            | 29 نوفمبر 2019 | نعم | تمت مراسلة مصالح<br>الشرطة البلدية بتاريخ 04<br>نوفمبر 2019 تحت عدد<br>932                                        | تم الرد على صاحب<br>الشكوى بتاريخ 04<br>نوفمبر 2019 تحت عدد<br>934                       |
| 14 | إدريس بن عماره كلغوم<br>" حي النجاح "                                                              | 10 ديسمبر<br>2019 | طلب التدخل لفض نزاع مع<br>جاره لعدم إحترامه للتراتب<br>البيئية والصحية                               | - | - | تم إيداع الشكوى بقسم<br>النظافة والعناية بالبيئة<br>بتاريخ 2019/12/10     | 08 جانفي 2020  | نعم | تمت معاينة المخالفة يوم<br>11 ديسمبر 2019 وفض<br>الإشكال                                                          | تم الرد على صاحب<br>الشكوى بتاريخ 11 ديسمبر<br>2019 تحت عدد 1064                         |

السند في 2019/12/31

رئيس البلدية

ولاية قفصة  
بلدية السند

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>إسم البلدية : بلدية السند<br/>إسم نقطة الإتصال : هشام سندي<br/>التلائية : الثالثة لسنة 2019</p> |                                                                                                                                                                                                                       |
| عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة                                                            | 07 شكاوى                                                                                                                                                                                                              |
| تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى                                                                        | نزاع بين الأجوار حول عدم إحترام التراتيب العمرانية ,الأمثلة التقسيمية ,المحافظة على النظافة والعناية بالبيئة.                                                                                                         |
| عدد الشكاوي التي وقع معالجتها خلال أجل 21 يوما                                                     | عدد 07 شكاوى تمت معالجتها عن طريق معائنات ميدانية للمواقع المذكورة بحضور جميع الأطراف وبالتنسيق مع مصالح الشرطة البلدية ومصالح حفظ الصحة وتوزيع المياه وتبليغ المتضررين بمآل مطالبهم كتابيا وفض النزاعات فيما بينهم . |
| عدد الشكاوي التي لم يقع معالجتها خلال أجل 21 يوما                                                  | تمت معالجة جميع الشكاوى .                                                                                                                                                                                             |

السند في 31 /12/ 2019

رئيس البلدية

جدول معالجة الشكاوي الخاصة بالمشاريع الممولة في إطار برنامج التنمية الحضرية  
والحوكمة المحلية :

|   |                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------|
| 0 | عدد الشكاوي الخاصة بالمشاريع الممولة من طرف برنامج التنمية المندمجة |
| - | ملخص جملي لنوعية الشكاوي                                            |
| 0 | عدد الشكاوي التي وقع معالجتها ( تفسير )                             |
| 0 | عدد الشكاوي التي لم يقع معالجتها ( تفسير )                          |

السند في 31 / 12 / 2019  
رئيس البلدية