

## تقرير الثلاثية الثالثة حول متابعة الشكاوي من 01 جويلية 2021 إلى غاية 30 سبتمبر 2021

| معلومات عن الشكاوى |                                                   |                     |                                                                                  |                      | متابعة الشكاوى |                                                                     |                                |                   |                                                                                              |                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ع/ر                | اسم صاحب الشكاوى                                  | تاريخ إيداع الشكاوى | ملخص للشكاية                                                                     | نوعية المشروع ومكانه | مصادر التمويل  | إيداع الشكاوى بالقسم المعني ( نعم, لا) مع ذكر الشخص المكلف          | التاريخ الأقصى لمعالجة الشكاوى | وصل إيداع الشكاوى | معالجة الشكاوى ( نعم, لا ) التاريخ                                                           | الرد على الشكاية ( نعم, لا ) التاريخ                      |
| 01                 | أحمد بن الحاج ناصري ( حي النجاح - السند)          | 18 جوان 2021        | إعتراض على فتح شارع مبرمج بمثل التهينة العمرانية                                 | -                    | -              | تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 18 جوان 2021             | 15 جويلية 2021                 | نعم               | الشارع موضوع الطلب مبرمج بمثل العمرانية لبلدية السند المصادق عليه بأمر                       | تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 1 جويلية 2021 تحت عدد 506 |
| 02                 | عاشور بن الهادي دغيس ( حي الزيتونة - السند)       | 30 جويلية 2021      | طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم إحترامه الترتيب البيئية والصحية                 | -                    | -              | تم إيداع الشكاوى بالنظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 30 جويلية 2021    | 26 أوت 2021                    | نعم               | تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 30 جويلية 2021 تحت عدد 531 ومعاينة العقار موضوع الطلب | تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 12 أوت 2021 تحت عدد 560   |
| 03                 | يمينة حامد ( حي الزهور- السند )                   | 05 أوت 2021         | طلب التدخل لفض نزاع مع جاراها لعدم إحترامه للترتيب الصحية (سكب المياه المستعملة) | -                    | -              | تم إيداع الشكاوى بمصلحة النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 05 أوت 2021 | 01 سبتمبر 2021                 | نعم               | تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 06 أوت 2021 تحت عدد 539 لإجراء اللازم .               | تم الرد على صاحبة الشكاوى بتاريخ 09 أوت 2021 تحت عدد 559  |
| 04                 | مروان ناصري ومن معه ( حي المحطة – السند )         | 11 أوت 2021         | طلب التدخل لفتح شارع كان خلف عقاراتهم.                                           | -                    | -              | تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 11 أوت 2021              | 07 سبتمبر 2021                 | نعم               | تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 17 أوت 2021 تحت عدد 575 لإجراء اللازم.                | تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 31 أوت 2021 تحت عدد 608   |
| 05                 | محمد الجمعي بن العربي رمضان ( حي الزيتونة )       | 16 أوت 2021         | طلب التدخل لإيقاف أشغال                                                          | -                    | -              | تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 17 أوت 2021              | 10 سبتمبر 2021                 | نعم               | تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 17 أوت 2021 تحت عدد 575 لإجراء اللازم.                | تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 2021/09/01 تحت عدد 607    |
| 06                 | سهيلة حجلوي ( حي الطبيب المهيري )                 | 17 أوت 2021         | طلب التدخل لفض نزاع مع جاراها المتمثل فيمنعها من فتح نافذة                       | -                    | -              | تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 17 أوت 2021              | 13 سبتمبر 2021                 | نعم               | تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 17 أوت 2021 تحت عدد 575 لإجراء اللازم.                | تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 2021/09/01 تحت عدد 607    |
| 07                 | عبد المجيد بن إبراهيم صويحي ( حي المحطة - السند ) | 2021/08/18          | طلب التدخل لفض نزاع مع أجواره لعدم إحترامهم للترتيب الصحية والبيئية              | -                    | -              | تم إيداع الشكاوى بمصلحة النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 18 اوت 2021 | 2021/09/ 14                    | نعم               | تمت معاينة المخالفة والتنبيه على الأجوار بضرورة إحترام الترتيب الصحية والبيئية               | تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 31 أوت 2021 تحت عدد 603   |
| 08                 | أحلام بنت الهادي الطبيب ( حي الزيتونة )           | 23 أوت 2021         | طلب التدخل لفض نزاع مع جاراها إحترامه للترتيب العمرانية والتقسيمية               | -                    | -              | تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 23 أوت 2021              | 2021/09/ 17                    | نعم               | تمت المعاينة يوم 2021/09/17 وفض النزاع                                                       | تم الرد على صاحبة الشكاوى يوم سبتمبر 2021 تحت عدد 630     |

|    |                                                        |             |                                                                              |   |   |                                                             |             |     |                                                                                                      |                                                                 |
|----|--------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------|-------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 09 | عبد اللطيف بن عبد العزيز<br>ناصر<br>(حي النور- السند ) | 26 أوت 2021 | طلب التدخل لفض نزاع مع<br>جارها لعدم احترامه للتراتب<br>العمرانية والتقسيمية | - | - | تم إيداع الشكوى بقسم الشؤون<br>الفنية بتاريخ 26 أوت 2021    | 2021/09/ 22 | نعم | الأرض موضوع الطلب توجد بتقسيم<br>عشوائي وبالتالي ضرورة تسوية<br>وضعية التقسيم                        | تم الرد على صاحب الشكوى<br>يوم 21 ستمبر 2021 تحت<br>عدد 625     |
| 10 | نجاح بنت علي نصري<br>(حي الزيتونة - السند )            | 2021/09/15  | إعتراض على فتح شارع مبرمج<br>بمثال التهينة العمرانية                         | - | - | تم إيداع الشكوى بقسم الشؤون<br>الفنية بتاريخ 15 سبتمبر 2021 | 2021/10/ 11 | نعم | الشارع موضوع الطلب مبرمج بمثل<br>التهينة العمرانية وبتقسيم 15 هكتار<br>وتم غلقه من طرف أصحاب التقسيم | تم الرد على صاحب الشكوى<br>بتاريخ 16 سبتمبر 2021<br>تحتعدد 641  |
| 11 | حسين بن نور الدين<br>الراشدي<br>(حي الرياض- السند)     | 2021/09/23  | طلب التدخل لمنع الانتصاب<br>الفوضوي امام السوق المركزية                      | - | - | تم إيداع الشكوى بقسم الشؤون<br>الفنية بتاريخ 2021/09/23     | 2021/10/21  | نعم | تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية<br>بتاريخ 28 سبتمبر 2021<br>تحتعدد 656 لإجراء اللازم                 | تم الرد على صاحب الشكوى<br>بتاريخ 30 سبتمبر 2021<br>تحت عدد 662 |
| 12 | حسن بن حمودة نصري<br>(حي النور - السند)                | 2021/09/24  | طلب التدخل لردع جاره لعدم<br>احترام التراتيب البنينة والصحية                 | - | - | تم إيداع الشكوى بقسم الشؤون<br>الفنية بتاريخ 2021/09/24     | 2021/10/22  | نعم | تمت المعاينة يوم 29 سبتمبر 2021<br>والتنبيه على المخالف بضرورة رفع<br>المخالفة .                     | تم الرد على صاحب الشكوى<br>بتاريخ 30 سبتمبر 2021<br>تحت عدد 663 |

30 سبتمبر 2021