

تقرير ثلاثي حول متابعة الشكاوى من 01 أكتوبر 2019 إلى غاية 31 ديسمبر 2019

متابعة الشكاوى					معلومات عن الشكاوى					
ع/ر	اسم صاحب الشكاوى	تاريخ إيداع الشكاوى	ملخص للشكاية	نوعية المشروع ومكانه	مصادر التمويل	إيداع الشكاوى بالقسم المعني (نعم, لا) مع ذكر الشخص المكلف	التاريخ الأقصى لمعالجة الشكاوى	وصل إيداع الشكاوى	معالجة الشكاوى (نعم, لا) التاريخ	الرد على الشكاية التاريخ (نعم, لا)
01	المحكمة الابتدائية بقفصة عريضة المواطن بشير ناصري "حي الزيتون"	08 أكتوبر 2019	قضية حول عدم منحه رخصة بناء لقطعة أرض كانت بحى الزيتون	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 08 أكتوبر 2019	06 نوفمبر 2019	لا	لم يتم تلبية طلب المواطن لكونه قام بإدخال تغييرات على التقسيم	تم الرد على مصالح المحكمة المحكمة الإدارية بقفصة يوم 16 أكتوبر 2019 تحت عدد 861
02	منصف بن مختار سندي "حي الزيتون"	08 أكتوبر 2019	طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم إحترامه للتراتب العمرانية	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 08 أكتوبر 2019	06 نوفمبر 2019	نعم	تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 17 أكتوبر 2019	تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 22 أكتوبر 2019 تحت عدد 883
03	عمر السحبي بن عبدالله ناصري "حي الزهور- السند"	21 أكتوبر 2019	طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم إحترامه للتراتب القانونية التصرف في عقار بالبيع دون وجه حق	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 21 أكتوبر 2019	18 نوفمبر 2019	نعم	لا موضوع الشكاوى من أنظار القضاء	تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 22 أكتوبر 2019 تحت عدد 862
04	عمار بن محمد بن حموده ناصري "حي النور"	28 أكتوبر 2019	طلب التدخل لفض نزاع مع جارهم لعدم إحترامه للتراتب الصحية والبيئية بيع البنزين	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 28 أكتوبر 2019	26 نوفمبر 2019	نعم	تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 31 أكتوبر 2019 تحت عدد 917 لإجراء اللازم	تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 01 نوفمبر 2019 تحت عدد 920
05	المولدي حراث ومن معه "حي الرياض"	29 أكتوبر 2019	طلب مد قنوات الماء الصالح للشراب بعقاراتهم	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 29 أكتوبر 2019	27 نوفمبر 2019	نعم	لا لعدم برمجة مشاريع خاصة بتوسيع شبكة الماء الصالح للشراب وسيتم العمل على تلبية الطلب في مشاريع لاحقة	تم الرد على صاحب الشكاوى ومن معه بتاريخ 31 أكتوبر 2019 تحت عدد 918
06	مكرم بن مصباح كلغوم "حي النور"	01 نوفمبر 2019	طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم إحترامه للتراتب العمرانية	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 01 نوفمبر 2019	29 نوفمبر 2019	نعم	تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 04 نوفمبر 2019 تحت عدد 932	تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 04 نوفمبر 2019 تحت عدد 934
07	إدريس بن عماره كلغوم "حي النجاح"	10 ديسمبر 2019	طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم إحترامه للتراتب البيئية والصحية	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 2019/12/10	08 جانفي 2020	نعم	تمت معاينة المخالفة يوم 11 ديسمبر 2019 وفض الإشكال	تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 11 ديسمبر 2019 تحت عدد 1064
08	خاد بن إبراهيم ناصري حي الزيتون "عن طريق المعتمدية"	2019/12/16	طلب تمكينه من رخصة بناء	-	-	تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 2019/12/16	10 جانفي 2019	لا	قطعة الأرض موضوع الطلب بها نزاع مع ورثة	تم الرد على مصالح المعتمدية بتاريخ 2019/12/18 تحت عدد 1064

السند في 2019/12/31

رئيس البلدية

إسم البلدية : بلدية السند إسم نقطة الإتصال : هشام سندي التلثية : الرابعة لسنة 2019	
عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة	08 شكاوى
تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى	نزاع بين الأجوار حول عدم إحترام التراتيب العمرانية ,الأمثلة التقسيمية ,المحافظة على النظافة والعناية بالبيئة.
عدد الشكاوي التي وقع معالجتها خلال أجل 21 يوما	عدد 08 شكاوى تمت معالجتها عن طريق معاینات ميدانية للمواقع المذكورة بحضور جميع الأطراف
عدد الشكاوي التي لم يقع معالجتها خلال أجل 21 يوما	تمت معالجة جميع الشكاوى .

السند في 31 /12/ 2019

رئيس البلدية

جدول معالجة الشكاوي الخاصة بالمشاريع الممولة في إطار برنامج التنمية الحضرية

والحوكمة المحلية :

0	عدد الشكاوي الخاصة بالمشاريع الممولة من طرف برنامج التنمية المندمجة
-	ملخص جملي لنوعية الشكاوي
0	عدد الشكاوي التي وقع معالجتها (تفسير)
0	عدد الشكاوي التي لم يقع معالجتها (تفسير)

السند في 31 / 12 / 2019

رئيس البلدية