

تقرير الثلاثية الأولى حول متابعة الشكاوى من 01 جانفي 2022 إلى غاية 31 مارس 2022

معلومات عن الشكاوى					متابعة الشكاوى			
ع/ر	اسم صاحب الشكاوى	تاريخ إيداع الشكاوى	ملخص للشكاية	إيداع الشكاوى بالقسم المعني (نعم، لا) مع ذكر الشخص المكلف	التاريخ الأقصى لمعالجة الشكاوى	وصل إيداع الشكاوى	معالجة الشكاوى (نعم، لا) التاريخ	الرد على الشكاية (نعم، لا) التاريخ
01	محمد الهادي بن علي ناصري (حي النور – السند)	2021/12/31	طلب إيقاف أشغال وحفر أسس	تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 2021/12/31	2022/01/28	نعم	تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 2022/01/31 تحت عدد 04 لإجراء اللازم	تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 31 جانفي 2022 تحت عدد 88
02	عليه الكافي (حي الطيب المهيري)	2022/01/13	طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم احترام الترتيب البيئية والصحية	تم إيداع الشكاوى بمصلحة النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 2022/01/13	2022/02/13	نعم	تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 2022/01/27 تحت عدد 78 لإجراء اللازم	تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 2022/01/31 تحت عدد 89
03	الحبيب بن الضاوي بعايز (حي النجاح)	2022/01/17	طلب التدخل لفض نزاع مع جاره لعدم احترام الترتيب العمرانية	تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 2021/12/31	2022/02/15	نعم	تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 2022/01/27 تحت عدد 78 لإجراء اللازم	تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 2022/01/31 تحت عدد 87
04	الراشدي بن علي بن أحمد ناصري	2022/01/18	طلب التدخل لإزالة أتربة بالشارع المار أمام عقاره	تم إيداع الشكاوى بمصلحة النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 2022/01/18	2022/02/16	نعم	تمت المعاينة 2022/01/18 وبرمجة التدخل لإزالة الأتربة في إطار الحملات الإستثنائية للنظافة	تم الرد على صاحب م الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 2022/02/15 تحت عدد 145
05	عماد بن عبد الحميد شنوف (حي الزيتونة)	2022/01/20	طلب التدخل لفض إشكال مع جاره لعدم احترامه للترتيب البيئية والعمرانية	تم إيداع الشكاوى بقسم الشؤون الفنية بتاريخ 2022/01/20	2022/02/18	نعم	تمت معاينة المخالفة بتاريخ 10/02/2022 وفض النزاع بالحسنى بين الطرفين	تم الرد على صاحب الشكاوى عن طريق المعتمدية بتاريخ 2021/11/03 تحت عدد 764
06	ناصر ناصري ومن معه حي الرياض	2022/02/28	طلب التدخل ضد محل لبيع الدواجن لعدم احترام الترتيب البيئية والصحية	تم إيداع الشكاوى بمصلحة النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 2022/02/28	2022/03/25	نعم	تمت مراسلة مصالح الشرطة البلدية بتاريخ 2022/03/01 تحت عدد 169 والمستشفى المحلي بالسند تحت عدد 168 لإجراء اللازم	تم إصدار قرار غلق في شأن المحل المذكور بتاريخ 08 مارس 2022
07	عبد السلام بن عبد الحميد ناصري	2022/03/28	طلب التدخل ضد محل لبيع الدواجن لعدم احترام الترتيب البيئية والصحية	تم إيداع الشكاوى بمصلحة النظافة والعناية بالبيئة بتاريخ 2022/02/28	2022/04/25	نعم	تمت معاينة مكان المخالفة يوم 2022/3/30 وفض النزاع	تم الرد على صاحب الشكاوى بتاريخ 2022/04/08 تحت عدد 265

السند في 2022/03/31

رئيس البلدية